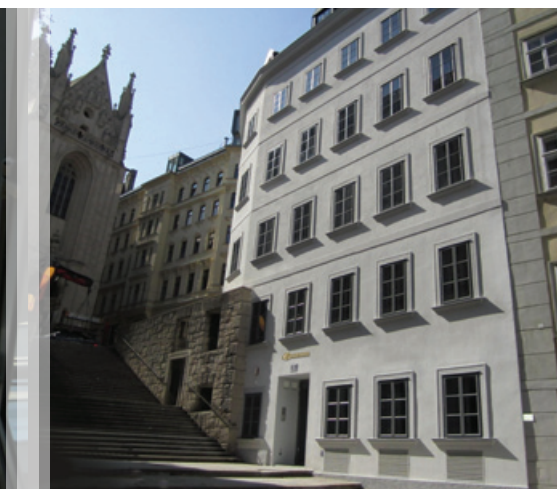
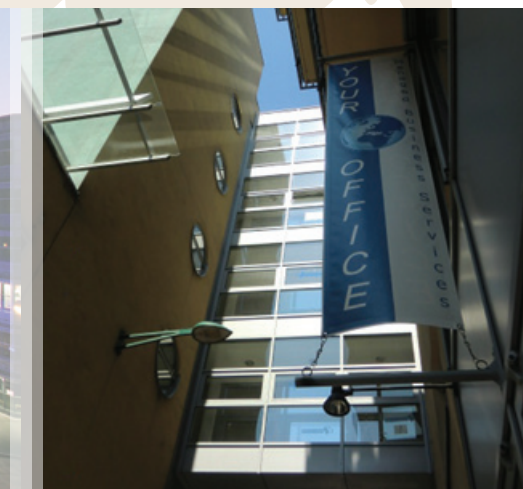




Business Center Solutions
Managed Business Services
Conference Center Solutions



YOUR OFFICE – Managed Business Services GmbH

Vollausgestattete Büro- und Konferenzlösungen für jeden Geschmack

Basis-Pressinformation

Oktober 2011

Inhalt

Unternehmensportrait	3
Allgemein	3
Alles für den erfolgreichen Betrieb einer Niederlassung	3
All-inclusive: Full-Service und High-tech	3
Drei Standorte in den besten Lagen	4
Standort AM GESTADE	4
Standort WIEN MITTE	4
Standort EURO PLAZA	4
Virtueller Standort mit repräsentativer Geschäftsadresse	5
Event Standort mit modernster Ausstattung	5
EURO PLAZA Conference Center	5
EURO PLAZA Eventlobby	5
Managed Services	5
Weitere Dienstleistungen	6
IT-Services	6
Business Continuity	6
YOUR OFFICE Management	6
Frequently Asked Questions (FAQs)	6

Kontakt Presseinformationen

(Anfrage Pressefotos, Informationen,...)

twistercom

Kreativagentur für strategisches Marketing

Hengameh Rabbani

T: 0676/ 84 71 71 700

E: hengameh.rabbani@twistercom.at

W: www.twistercom.at

Das Unternehmen

Allgemein

YOUR OFFICE (www.youroffice.at), gegründet 1998 mit derzeit rund 25 Mitarbeitern, vermietet an drei repräsentativen Standorten in Wien (AM GESTADE, WIEN MITTE, EURO PLAZA) voll servicierte high-end Büros. Umfassende Services – etwa Managed Frontdesk mit professionellem, mehrsprachigem Empfangs- und Telefonservice, Administration, Sekretariat, Buchhaltung, Steuerberatung, IT, Dolmetscher- und Übersetzungsservice etc. – geben den Büromietern die Möglichkeit, sich ganz auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren. „Heute wissen Unternehmer, dass sich die eigene Produktivität erhöht und sich der Erfolg verbessert, wenn sich alles Organisatorische wie von selbst erledigt“, erklärt Mag. Michael Graf, Geschäftsführer von *YOUR OFFICE*, das Erfolgskonzept des Unternehmens. Weitere Spezialisierungen von *YOUR OFFICE*: Strategische Betreuung von Unternehmensgründungen und Start-ups sowie Ansiedelung ausländischer Unternehmen in Österreich und den Nachbarstaaten.

Alles für den erfolgreichen Betrieb einer Niederlassung

Bei *YOUR OFFICE* finden Mieter alles, was für den erfolgreichen und reibungslosen Betrieb einer Niederlassung benötigt wird. Von einer Top-Firmenadresse über hochwertige State-of-the-Art Büros bis hin zu 5* Services. Ein eingespieltes Service-Team steht jederzeit „on Demand“ zur Verfügung.

YOUR OFFICE bietet erstklassige sowie umfassende Büro- und Konferenzlösungen. Diese inkludieren:

- servicierte, voll möblierte Miet-Büros für 1 bis 20 Arbeitsplätze
- einen umfangreichen Service-Pool
- das EURO PLAZA Conference Center – High-tech Konferenzzentrum mit 12 Räumen auf 1.200 m² mit einer großzügigen Eventlobby mit Platz für bis zu 500 Personen
- virtuelle Standorte für eine repräsentative Geschäftsadresse mit zusätzlichen Services

All-inclusive: Full-Service und High-tech

In den voll möblierten und servicierten Miet-Büros finden Mieter ihre vollendete Arbeitsumgebung. Ob edle Niederlassung direkt im historischen Stadtkern von Wien, ruhige Büros am Knotenpunkt Wien Mitte oder High-tech Büros am Wienerberg – bei *YOUR OFFICE* gilt: Kunden können sich ganz entspannt auf ihre Projekte konzentrieren. *YOUR OFFICE* kümmert sich um das Büro, die Parkmöglichkeiten, die Kommunikationstechnik, den Empfang der Gäste, das Handling der Post, die Reinigung und vieles mehr.

Drei Standorte in den besten Lagen von Wien

YOUR OFFICE betreibt drei repräsentative Business Center in den besten Lagen Wiens:

Standort AM GESTADE

Am Gestade 1, 1010 Wien

Der Standort AM GESTADE ist ein denkmalgeschützter Stil-Altbau aus dem 16. Jahrhundert mit unverwechselbarem Charme und historischem Flair. 2011 komplett revitalisiert, bietet *YOUR OFFICE* high-end Büros (16 m² bis 40 m²) in State-of-the-Art Design mit modernster Bürotechnik und perfekter Funktionalität. Ein neues Büro-Juwel in der pittoresken Altstadt. Hier genießen Büro-Mieter den Komfort modernster Ausstattung und bester Verkehrsanbindung (Parkgarage direkt Am Gestade, mehrere U-Bahn-Linien ganz in der Nähe) in Kombination mit dem freien Blick auf die gotische Kirche Maria Am Gestade.

STANDORT WIEN MITTE

Landstraßer Hauptstraße 71/2, 1030 Wien

Der Stadtstandort WIEN MITTE bietet den Kunden behaglich-ruhige, familiäre Büros (14 m² bis 45 m²) in zentraler Lage. Das umfassende Infrastruktur-Angebot reicht vom charmanten Flair des Rochusmarkts über kulinarische Köstlichkeiten und Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe bis hin zu ausgezeichneten Verkehrsanbindungen. Die Büros sind lediglich 5 Minuten vom Stadtzentrum (Stephansplatz) entfernt. Auch der Flughafen ist mit dem City Airport Train samt City-Check-in in greifbarer Nähe.

STANDORT AM EURO PLAZA

Am Euro Platz 2, 1120 Wien

Der Büro- und Konferenz-Standort im EURO PLAZA ist Teil des modernsten Office Park Wiens und steht inmitten einer pulsierenden Business-Umgebung. Das EURO PLAZA umfasst voll möblierte und servicierte High-tech Büros (12 m² bis 400 m²). Auch Klein- und Mittelbetriebe profitieren von einer Top-Infrastruktur sowie -Ausstattung, wie man sie sonst nur von Großkonzernen kennt. Der Office-Campus bietet neben voll ausgestatteten Konferenzräumen und einer Eventlobby für Veranstaltungen diverse Restaurants, Banken und Bäckereien in unmittelbarer Nähe.

Nähere Informationen zu den einzelnen Standorten stehen in der Presse-Lounge unter www.youroffice.at zur Verfügung.

Virtueller Standort mit repräsentativer Geschäftsadresse

YOUR OFFICE bietet Kunden, die keinen Bedarf an physischen Büroflächen haben (z.B. in der Gründungsphase), virtuelle Standorte an drei repräsentativen Geschäftsadressen an. Darüber hinaus werden Dienstleistungen wie Telefon- und Postservice angeboten, um den professionellen Außenauftritt zu gewährleisten. Als Tor zum Osten stellen die Standorte den optimalen Ausgangspunkt zur Eroberung und Betreuung osteuropäischer Märkte dar.

Event Standort mit modernster Ausstattung

EURO PLAZA Conference Center

Erstklassiges und modernes Design kombiniert mit High-tech Ausstattung und begleitet von einem spezialisierten Service-Team – das EURO PLAZA Conference Center erfüllt hohe Ansprüche und bietet Top-Qualität. Das 5* Service-Angebot inkludiert vielfältige kulinarische Köstlichkeiten, eine Sonnenterrasse für erholsame Pausen, flexible Bestuhlungsmöglichkeiten, hochwertiges Technik-Equipment und vieles mehr. Je nach Veranstaltungsbedarf können Kunden aus diversen Raum-Möglichkeiten wählen:

- 8 kleine und mittlere Besprechungsräume á 22 m² bis 30 m²
- 2 große Konferenzräume á 45 m² bis 65 m²
- 2 Eventräume á 110 m² bis 130 m²
- 1 Festsaal – 240 m²

EURO PLAZA Eventlobby

Die spektakuläre Außen- und Innenansicht, ein großflächiges Glasdach und die außergewöhnliche Architektur des EURO PLAZA fasziniert die Gäste. Mit 1.500 m² Ausstellungs- und Eventfläche steht für 150 bis 600 Personen sowie 20 Ausstellern ein erstklassiges Ambiente, das alle Sinnesebenen berührt, zur Verfügung.

Managed Services

Mehr als 12 Jahre Erfahrung machen *YOUR OFFICE* zu einem führenden Anbieter von Managed Business Services. Das Dienstleistungsangebot richtet sich an qualitätsbewusste und kostenorientierte Unternehmen mit gehobenen Anforderungen an interne Serviceeinrichtungen wie Rezeption, Vermittlung, Sekretariat oder Konferenzbetreuung. Das Management und das Service-Team punkten mit fachlicher Expertise, ausgeprägten Soft-Skills und sozialer Kompetenz.

YOUR OFFICE bietet ein umfassendes Angebot an Managed Services an:

Switchboard Operation: beinhaltet das Outsourcing der Telefonvermittlung an geschulte, mehrsprachige Operator. Freundliche und kompetente Operator betreuen professionell eingehende Anrufe und gewährleisten einen hohen Servicelevel.

Managed Frontdesk: inkludiert den Besucherempfang und die Lieferantenbetreuung, sowie Post- und Paketservice, aber auch klassische Telefonvermittlung, Taxi- und Limousinen Service und vieles mehr.

Enterprise Assistance: die Auslagerung von Sekretariatseinheiten an ein geschultes, mehrsprachiges Assistance-Personal unterstützt bei der Administration, Korrespondenz und Ablage sowie bei der Vorbereitung von Präsentationsunterlagen, Aufbereitung von Dokumenten, Übersetzungsdienste und vieles mehr.

Konferenz Services: das Outsourcing des Konferenzbetriebs ermöglicht die vollständige Servicierung der Konferenz- und Meeting Facilities sowie Infrastruktur-, Lieferanten- und Kostenmanagement und vieles mehr.

Weitere Dienstleistungen

YOUR OFFICE bietet neben den Managed Services auch weitere Dienstleistungen wie Marketing Services, Buchhaltung, Controlling und Steuerberatung sowie Personal an.

IT-Services

YOUR OFFICE stellt den Kunden sämtliche Kommunikationslösungen zur Verfügung, die für den täglichen Bedarf benötigt werden. Mit dem Rundum-Service wird der Betrieb der IT- und Kommunikationslösung wie beispielsweise Fax, Internet, Telefon, etc. übernommen.

Business Continuity

Ungeplante Ausfälle bringen eine Menge Schwierigkeiten mit sich. Damit die gewohnte Service-Qualität erhalten bleibt, bietet *YOUR OFFICE* die passende Lösung. Somit können Kunden im Falle einer Unterbrechung (z.B. bei technischen Gebrechen, Brandschäden oder sonstigen Betriebsstörungen) sofort ihren Ersatzarbeitsplatz beziehen und ihr Tagesgeschäft wieder aufnehmen.

YOUR OFFICE Management

Das *YOUR OFFICE* Management steht gerne für Interviews und weitere Detailinformationen zur Verfügung:



Mag. Michael Graf

Geschäftsführung

T: +43 1 71 72 80

E: michael.graf@youroffice.at

W: www.youroffice.at



Mag. Natascha Stiefsohn

Center Management

T: +43 1 71 72 80

E: natascha.stiefsohn@youroffice.at

W: www.youroffice.at

Frequently Asked Questions | Oktober 2011

Was ist ein Business Center?

Laut Wikipedia werden Business Center als Gebäude sowie Gebäudekomplexe bezeichnet, in denen sich unter einem Dach eine größere Anzahl von voll servicierten Büros und Konferenzräumen befindet. Die Business Center von *YOUR OFFICE* bieten einen anspruchsvollen Wohlfühleffekt, Service-Orientierung auf höchstem Niveau sowie hochqualifiziertes und freundliches Personal. Als Business Center Kunde hat man die Möglichkeit, voll ausgestattete Büro- bzw. Meetingräume an drei repräsentativen Standorten anzumieten und einen Rundum-Service „on Demand“ zu genießen. *YOUR OFFICE* kümmert sich um die Büros, Parkmöglichkeiten, die Kommunikationstechnik, den Empfang von Gästen, das Handling der Post, die Reinigung und vieles mehr. Die Mieter profitieren von der einfachen Planbarkeit der Kosten, da sämtliche Nebenkosten wie Strom, Wasser und Heizung im Mietpreis inkludiert sind. Darüber hinaus fällt zu Jahresende keine Nachverrechnung von Energie- und Betriebskosten an.

Welche Vorteile haben Business Center Kunden?

Als *YOUR OFFICE*-Kunde profitiert man von einer Vielzahl an hochwertigen Services und kann sich auf das Tagesgeschäft konzentrieren. Neben den State-of-the-Art Büros kann man die gewünschten Services nach Bedarf in Anspruch nehmen. Der Zugriff auf professionelle Leistungen wie Service-Pool, Sekretariat und Empfang, Eventorganisation oder IT-Services stellen keine Probleme mehr dar.

Was ist ein Virtuelles Büro?

Als Virtuelles Büro werden Raumlösungen bezeichnet, die den Firmensitz des Kunden repräsentieren. Dazu muss der *YOUR OFFICE* Kunde kein physisches Büro besitzen, er mietet einfach eine der drei Geschäftsadressen in Wiens besten Lagen an und kann ebenso wie ein Business Center Kunde auf spezielle Services zurückgreifen. Das mehrsprachige, top-geschulte Service-Personal nimmt Anrufe unter dem jeweiligen Firmennamen entgegen und leitet diese zuverlässig weiter. Für Kundenbesuche kann das Conference Center mit seinen Besprechungs- und Seminarräumen stundenweise angemietet werden.

An welchen Standorten sind Virtuelle Büros möglich?

YOUR OFFICE hat drei repräsentative Standorte für eine neue Geschäftsadresse:

- AM GESTADE – Am Gestade 1, 1010 Wien
- WIEN MITTE – Landstraßer Hauptstraße 71/2, 1030 Wien
- EURO PLAZA – Am Euro Platz 2 / Gebäude G, 1120 Wien

Was sind Managed Services?

Unter „Managed Services“ versteht man ein Dienstleistungsangebot, das sich an qualitätsbewusste und kostenorientierte Unternehmen mit gehobenen Anforderungen richtet. Interne Serviceeinrichtungen wie Rezeption, Vermittlung, Sekretariat oder Konferenzbetreuung werden von *YOUR OFFICE* übernommen. Der Vorteil für Mieter: Minimierung der Kosten bei gleichzeitiger Verbesserung des Servicegrades. Egal ob Switchboard Operation, Managed Frontdesk, Enterprise Assistance oder Konferenz Services – *YOUR OFFICE* bietet ein umfassendes Angebot an Managed Services.

Zusätzliche Dienstleistungen wie Marketing Services, Buchhaltung, Controlling und Steuerberatung sowie Personal sind ebenfalls im Leistungsangebot enthalten.

Was macht *YOUR OFFICE* unverwechselbar?

YOUR OFFICE bietet alles, was man für einen erfolgreichen und reibungslosen Betrieb einer Niederlassung benötigt. Von einer Top-Geschäftsadresse über hochwertige State-of-the-Art Büros bis hin zu 5* Services. Ein eingespieltes Service-Team steht jederzeit „on Demand“ zur Verfügung. Von Marketing und Vertrieb über Buchhaltung und Controlling bis hin zu Administration, Eventorganisation und Kundenbetreuung. Egal ob High-tech Büros im EURO PLAZA, behaglich-ruhige Büros in WIEN MITTE oder luxuriöser Flair in historischen Gemäuern AM GESTADE – *YOUR OFFICE* hat für jedes Unternehmen den passenden Standort.