

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Bonusprogramm “inside”

Stand: 1. März 2010

Die Mitgliedschaft im Bonusprogramm “inside” und die daraus entstehenden Vorteile werden nach dem alleinigen Ermessen von *YOUR OFFICE* angeboten.

1. Mitgliedschaftsbedingungen und –gebühren:

Die Mitgliedschaft ist für Unternehmen und Organisationen gemäß dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Einladung durch *YOUR OFFICE* möglich. Für jedes Mitglied kann nur ein Mitgliedskonto geführt werden. Es entstehen keine Aufnahmegebühren.

2. Verfügbarkeit des Programms:

YOUR OFFICE behält sich das Recht vor, das Programm mit einer Frist von 90 Tagen durch schriftliche Ankündigung einzuschränken, außer Kraft zu setzen oder einzustellen. In diesem Fall erlischt nach 90 Tagen vom Zeitpunkt unserer Benachrichtigung Ihr Anspruch auf die Vorteile aus dem Bonusprogramm “inside”.

3. Stornierung der Mitgliedschaft:

YOUR OFFICE behält sich das Recht vor, eine Bonusprogramm Mitgliedschaft zu kündigen und sämtliche nicht eingelöste Bonuspunkte aus folgenden Gründen zu widerrufen: 1) Verletzung der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen; 2) falsche Darstellung von Informationen oder missbräuchliche Verwendung dieses Programms; 3) Verletzung von bundesstaatlichen, staatlichen und lokalen Gesetzen oder Bestimmungen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Mitgliedsrechten; 4) Nichtbezahlung von Rechnungen; 5) ein auf *YOUR OFFICE* ausgestellter Scheck, der aufgrund mangelnder Deckung nicht eingelöst werden kann oder aus sonstigen Gründen ungültig ist; 6) Betrug oder Missbrauch, sämtliche Teilbereiche des Programms betreffend; 7) Eröffnung mehr als eines Mitgliedskontos; 9) Handlungen, die sich in irgendeiner Weise nachteilig auf das Programm und auf die Interessen der daran beteiligten Parteien auswirken.

4. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen:

YOUR OFFICE behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit ganz oder teilweise zu ändern, einzugrenzen oder aufzuheben.

5. Bekanntmachung von Änderungen:

Sämtliche Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden auf der Webseite www.youroffice.at aufgeführt und sind daraufhin sofort gültig. Hinweise auf derartige Änderungen werden für einen angemessenen Zeitraum auf die genannte Webseite gestellt. Bei der Printausgabe der Geschäftsbedingungen finden Änderungen im nächsten Neudruck Eingang. Soweit möglich, werden Mitglieder stets über Änderungen am Programm informiert. *YOUR OFFICE* haftet jedoch nicht für nicht bereitgestellte Informationen. Alle Mitglieder sind dennoch an jegliche Änderungen gebunden.

6. Rechtliche Ansprüche:

Weder durch das Programm noch durch die mit dem Programm verbundenen Leistungen werden Mitgliedern rechtliche oder vertragsrechtliche Ansprüche gegenüber *YOUR OFFICE* eingeräumt.

7. Datenschutz:

Mit Ihrem Antrag auf Mitgliedschaft oder durch die weitere Nutzung der Vorteile einer Mitgliedschaft erklären Sie Ihr ausdrückliches Einverständnis damit, dass Ihre im Antragsformular angegebenen oder während der Programm-Mitgliedschaft überlassenen Daten von *YOUR OFFICE* verwendet werden dürfen, um den aus dem Programm hervorgehenden Pflichten nachzukommen. (i) Diese Daten dürfen von *YOUR OFFICE* verwaltet und verarbeitet werden. (ii) Die genannten Daten dürfen an Dritte weitergegeben werden, mit denen *YOUR OFFICE* im Rahmen des Programms zusammenarbeitet (Partner). Daten dürfen auch bei Umstrukturierungen, Zusammenschlüssen oder Übernahmen zu Verwaltungs- (Mitgliederakten, Gästeservice, Werbung, Marketing) oder Kommunikationszwecken weitergegeben werden.

YOUR OFFICE ist berechtigt, Sie auf dem Postweg, per E-Mail, Fax oder telefonisch zu Marketingzwecken zu kontaktieren. Wenn Sie nicht wünschen, dass Ihre Daten an Dritte weitergegeben und/oder in die genannten Adressenlisten aufgenommen werden, wenden Sie sich bitte an unser Service Center.

8. Recht auf Einsicht Ihrer Daten:

Sie haben das Recht, Ihre Daten einzusehen. Senden Sie dazu eine schriftliche Anfrage an unser Service Center unter info@youroffice.at

9. Spezielle Dienste und Vorteile:

Als Bonusprogramm-„insider“ haben Sie bei Erfüllung der Voraussetzungen das Recht, spezielle Dienste und Vorteile zu nutzen. Die jeweiligen Leistungen und Dienste können sich von Zeit zu Zeit ändern. *YOUR OFFICE* lädt seine Business- und Conference Center Kunden ein, kostenlos Mitglied beim Bonusprogramm „inside“ zu werden und unterschiedliche Zusatz-Leistungen in Anspruch zu nehmen.

Zu den Premium-Services, die während des gesamten Mitgliedsjahres angeboten werden, zählen:

- 25 % Ermäßigung auf die Nutzung von Tagesbüros (auch auf Gäste übertragbar) – auch außerhalb von Konferenz- bzw. Tagungsterminen. Reservierung auf Anfrage und nach Verfügbarkeit.
- 25 % Ermäßigung für die WLAN Nutzung (auch auf Gäste übertragbar).
- 5 % Ermäßigung auf Sekretariats-Agenden wie: Druck-Services¹, Faxen, Scannen, Kopieren, Recherchieren, Daten erfassen, Termine verschieben, Schriftverkehr, Post-Agenden, Buchhaltungsvorbereitung, Concierge Services, Besorgungen, etc.

¹ Die Ermäßigung gilt ausschließlich für das Service und nicht für die Produktionskosten des Drucks.

Zu den Superior-Services, die während des gesamten Mitgliedsjahres geboten werden, zählen:

- Täglich eine Zeitung nach Wahl ins Büro (Kurier, Standard, Presse, Wirtschaftsblatt oder Financial Times) für *YOUR OFFICE* Business Center Kunden. Dieses Service steht ausschließlich Business Center Kunden (Büromietern) zur Verfügung.
- Einmal wöchentlich eine Flasche Mineralwasser (Römerquelle) oder Coca Cola gratis bei Meetings im Conference Center
- Täglich kostenlose Nutzung der Business Lounge inkl. News-TV, Tageszeitungen (Kurier, Standard, Presse, Wirtschaftsblatt) und Obstkorb (gilt bei Nutzung des Conference Centers).
- 50 % Ermäßigung auf die Nutzung von Tagesbüros (auch auf Gäste übertragbar) – auch außerhalb von Konferenz- bzw. Tagungsterminen. Reservierung auf Anfrage und nach Verfügbarkeit.
- 50 % Ermäßigung für die WLAN Nutzung (auch auf Gäste übertragbar).
- 15 % Ermäßigung auf Sekretariats-Agenden und Conciergedienste wie: Faxen, Scannen, Kopieren, Recherchieren, Daten erfassen, Termine verschieben, Schriftverkehr, Post-Agenden, Buchhaltungsvorbereitung, Concierge Services, Besorgungen, etc.
- 10 % Ermäßigung auf den Listenpreis des VIP Limousinen Services.

Zu den Elite-Services, die während des gesamten Mitgliedsjahres geboten werden, zählen:

- Täglich eine Zeitung nach Wahl ins Büro (Kurier, Standard, Presse, Wirtschaftsblatt oder Financial Times) für *YOUR OFFICE* Business Center Kunden. Dieses Service steht ausschließlich Business Center Kunden (Büromietern) zur Verfügung.
- Einmal wöchentlich eine Flasche Mineralwasser (Römerquelle) oder Coca Cola gratis bei Meetings im Conference Center.
- Täglich eine Karaffe mit frischgepresstem Orangen- und Karottensaft bei Meetings im EURO PLAZA Conference Center.
- Täglich kostenlose Nutzung der Business Lounge inkl. einem Warm- und Kaltgetränk sowie News-TV, Tageszeitungen (Kurier, Standard, Presse, Wirtschaftsblatt) und Obstkorb.
- Kostenlose Nutzung von Tagesbüros (auch auf Gäste übertragbar) – auch außerhalb von Konferenz- bzw. Tagungsterminen. Reservierung auf Anfrage und nach Verfügbarkeit - maximal einmal pro Woche.
- Gratis-Kaffee und Kekse inkl. Refill bei Meetings – maximal 3 Kannen und 3 Keksteller pro Tag.
- Ein gratis Obstkorb wöchentlich ins Büro für *YOUR OFFICE* Business Center Kunden.
- 10 % Ermäßigung auf bestellte Speisen und Getränke des Hauscaterers im Rahmen von Veranstaltungen im EURO PLAZA Conference Center.
- Gratis Druck von Präsentations-Handouts bis zu 100 Seiten pro Monat.
- Kostenlose WLAN Nutzung (auch auf Gäste übertragbar).
- 25 % Ermäßigung auf Sekretariats-Agenden und Conciergedienste wie: Druck-Services¹, Faxen, Scannen, Kopieren, Recherchieren, Daten erfassen, Termine verschieben, Schriftverkehr, Post-Agenden, Buchhaltungsvorbereitung, Concierge Services, Besorgungen, etc.
- 20 % Ermäßigung auf den Listenpreis des VIP Limousinen Services.

10. Punkte für Business- und Conference Center-Umsätze:

Bonusprogramm "inside"-Punkte erhalten Sie für Ihre in Anspruch genommenen Leistungen ab dem Datum Ihrer Anmeldung. Ein Punkt entspricht einem Netto-Umsatz von € 200,-- an Business Center Services bzw. € 100,-- an Conference Center Services.

Zu unseren Business Center Leistungen zählen:

- Miete eines Büros in unseren Business Centern (gilt für sämtliche Standorte)
- Telefon-, Fax- und Postservices
- Administrative Leistungen wie Sekretariatsagenden und Conciergedienste

Zu unseren Conference Center Leistungen zählen:

- Miete der Eventlobby oder Seminarräumlichkeiten im EURO PLAZA Conference Center sowie in unseren Meetingräumen in Wien Mitte
- Catering-Services unserer 3 Catering-Partner
- WLAN-Nutzung
- Audio/Video-technische Leistungen

Auch für Leistungen, die durch das Bonusprogramm "inside" ermäßigt sind (zB. Sekretariats-Agenden usw.), werden Bonuspunkte gutgeschrieben.

11. Punktelimits:

Als Kalkulationsbasis für die Berechnung der Bonusprogramm "inside"-Punkte dient der Netto-Betrag an Business- und Conference Center Konsumationen. Falls in den Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich anders dargelegt, werden Bonus-Punkte nur auf volle 100-Euro-Beträge gewährt. Steuern oder Trinkgelder werden nicht berücksichtigt.

Voraussetzung für die Punkte-Vergabe ist die Angabe der Mitgliedsnummer bei der Buchung sämtlicher Business- und Conference Center Services sowie die Vorlage der Karte bei der Veranstaltung oder Buchung.

Nur das Mitglied, auf dessen Name die Reservierungen erfolgen bzw. die Services gebucht werden, erhält Punkte gutgeschrieben. Die Karte ist firmenintern übertragbar.

Für Services, die vor dem Datum der Anmeldung in Anspruch genommen wurden, erhalten Bonusprogramm-Mitglieder keine Punkte gutgeschrieben.

12. Punkte ohne Wert:

Bonusprogramm "inside"-Punkte können nicht gegen Bargeld oder sonstige Gutschriften eingelöst werden und sind bis zur Einlösung unter Beachtung der allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Programms ohne Wert. Mitglieder haben keine Eigentumsrechte bezüglich der gesammelten Punkte. Der Begriff „erwerben“ wird im Zusammenhang mit Bonusprogramm "inside"-Punkten in Marketingmaterialien im Sinne von „sammeln“ verwendet und lässt nicht die Folgerung zu, dass die Punkte vor ihrer Einlösung einen bestimmten Wert aufweisen.

Falls nicht anderweitig festgelegt, können Punkte nicht gekauft oder verkauft werden und sind nicht auf firmenexterne Personen übertragbar.

13. Änderungen der Punkte:

Die Anzahl der im Bonusprogramm "inside"-Mitgliedskonto enthaltenen Punkte kann sich jederzeit ändern. Dabei werden tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen und Programmänderungen berücksichtigt. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Kontostand falsch ausgewiesen ist, wenden Sie sich bitte an unser Service Center. Punkte können nur innerhalb von 60 Tagen nach Kontoauszugsdatum nachträglich geändert werden. Bitte bewahren Sie Quittungen auf, da sie für Punkteänderungen benötigt werden.

14. Nicht erhaltene Nachrichten:

YOUR OFFICE haftet nicht für den Verlust von fehlgeleiteter Korrespondenz. Verstöße gegen das Programm, Verdacht auf Betrug oder Missbrauch in Verbindung mit Punkteguthaben unterliegen den behördlichen und/oder gesetzlichen Verfahren der Regierungsbehörden. In diesem Fall sind sämtliche gesammelte Punkte auf Ihrem Mitgliedskonto unwirksam. Das Konto wird gesperrt oder aufgelöst und das Recht auf weitere Mitgliedschaft entzogen.

15. Auslegung des Programms:

Die Auslegung der allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Programm liegt im alleinigen Ermessen von *YOUR OFFICE*. *YOUR OFFICE* behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen oder jegliche Regeln, die sich auf das Programm beziehen in eigenem Ermessen zu ergänzen, mit oder ohne Vorankündigung und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Bestimmungen zu ändern oder zu streichen.

BONUSPROGRAMM “INSIDE” – SUPERIOR- UND ELITEMITGLIEDSCHAFT

1. Die Bonusprogramm “inside”-Superior-Mitgliedschaft erhalten Sie, wenn Sie mindestens 100 Bonuspunkte gesammelt haben. Ein Bonuspunkt entspricht einem Conference-Center-Umsatz von € 100,-- (netto) und einem Business-Center Umsatz von € 200,-- (netto). Die Elite-Mitgliedschaft erhalten Sie, wenn Sie 350 Punkte erworben haben.
2. Bei Erreichung des Superior- oder Elite-Mitgliedsstatus in einem beliebigen Kalenderjahr werden Sie diesen Status für ein volles Jahr - ab dem Zeitpunkt der Erreichung des Superior- oder Elite-Punktstands - beibehalten.
3. Der aktuelle Status verfällt jeweils nach Ablauf eines Mitgliedsjahres. Für den Superior- und Elite-Mitgliedsstatus des jeweils folgenden Jahres müssen Sie sich jedes Jahr erneut qualifizieren.

BONUSPROGRAMM “INSIDE”-SERVICE CENTER

YOUR OFFICE – Managed Business Services GmbH
EURO PLAZA: Am Euro-Platz 2 | Gebäude G | A-1120 Wien
Tel.: ++43 (0) 1 71 72 80 | Fax ++43 (0) 1 71 72 81 10
info@youroffice.at