

Managed Services



Konzentrieren Sie sich
auf Ihre Kernkompetenzen.



Managed Business Services

Die *YOUR OFFICE* Standortdienste.

Folgen Sie dem Trend zu Managed Business Services! Übertragen Sie uns die Verantwortung für Ihre internen Services. Mit unseren flexiblen Mana-

ged Business Services reduzieren Sie Ihre Kosten und erhöhen gleichzeitig den Servicegrad. Obendrein haben Sie eine Sorge weniger.



Rightsizing leicht gemacht

Mehr als 12 Jahre Erfahrung machen *YOUR OFFICE* zu einem führenden Anbieter von Managed Business Services. Unser Dienstleistungsangebot richtet sich an qualitätsbewusste und kostenorientierte Unternehmen, mit gehobenen Anforderungen an interne Serviceeinrichtungen wie Rezeption, Vermittlung, Sekretariate oder Konferenzgestaltung. Unser Management und seine Mitarbeiter punkten mit fachlicher Expertise, ausgeprägten Soft-Skills und umfassender sozialer Kompetenz. Profitieren auch Sie von unseren Managed Business Services und minimieren Sie Ihre Kosten bei gleichzeitiger Verbesserung des Servicegrades. Maximaler Service bei minimalem Mitteleinsatz. Wir nennen dieses Prinzip „Rightsizing“.

Switchboard Operation

- *Outsourcing der Telefonvermittlung*
- *Geschulte, mehrsprachige Operator*
- *Professionelle Betreuung der eingehenden Anrufe*
- *Freundliche und zuvorkommende Operator*
- *Kommunikationsschnittstelle und Informationsmanagement*
- *Gewährleistung hoher Servicelevel*
- *Ausfallsichere Besetzung der Vermittlungsplätze*
- *Zugriff auf Overflow-Center bei Anrufspitzen*
- *Durchgängiges Kommunikations- & Service-Training der Operator*
- *Optional Einsatz modernster Vermittlungslösungen (Hard- & Software)*
- *Managed Service Prinzip | Pay per Call möglich*



Managed Frontdesk

- Besucherempfang & Lieferantenbetreuung
- Security Service & Besucherregistrierung
- Post- & Paketservice
- Telefonvermittlung
- Taxi & Limousinen Service
- Infopoint & Erste Hilfe
- Ausfallsicherheit



Enterprise Assistance

- Outsourcing von Sekretariatseinheiten
- Geschultes, mehrsprachiges Assistance-Personal
- Administration | Korrespondenz | Ablage
- Vorbereitung von Präsentationsunterlagen
- Aufbereitung von Dokumenten
- Post- & Paketservice
- Organisation & Besorgungen
- Reservierung & Buchung
- Übersetzungsdienste
- Vorbereitende Buchhaltung
- Führung Handkassa
- Meeting Service

Conferencing Services

- Outsourcing des Konferenzbetriebs
- Vollständige Servicierung der Konferenz- & Meeting Facilities
- Infrastrukturmanagement
- Lieferantenmanagement
- Kostenmanagement
- Koordination | Administration
- Buchungsannahme und -verwaltung
- Catering & Konferenzbetreuung
- Optionaler Einsatz modernster Online-Buchungssysteme
- Managed Service Prinzip | Auslastungsbezogene Management-Fee

Ihr Nutzen

- Hoher Servicegrad | Optimaler Servicelevel
- Kostenreduktion | Nutzung von Skaleneffekten
- Reduktion von Headcounts
- Durchgängig geschultes, professionelles Personal
- Erfahrenes Management
- Kurze Reaktionszeiten & kundenorientierte Leistungserbringung
- Managed Service Prinzip | Pay per Use
- Ausfallsicherheit
- Unkomplizierter Zugriff auf externe Ressourcen bei Leistungsspitzen
- Zugriff auf breites Know-how der Dienstleistungsorganisation



Managed Success

YOUR OFFICE – Managed Business Services GmbH

Standort EURO PLAZA

Am Euro Platz 2 / Gebäude G
A-1120 Wien

Standort WIEN MITTE

Landstraßer Hauptstraße 71/2
A-1030 Wien

Telefon ++43 1 71 72 80

Fax ++43 71 72 8 - 110

info@youroffice.at

www.youroffice.at

Copyright © 2008 | YOUR OFFICE - Managed Business Services GmbH